

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PREDÁVAJÚCI:

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Iné

.....

V dňa

.....

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- bola uznaná
- nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

- Oprava:

.....
.....
.....
.....

- Iné:

.....
.....
.....
.....

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho